

# POLITICA PER LA QUALITÀ e LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione della Fair Connect adotta una politica per la qualità per rispondere in modo adeguato alle esigenze del mercato e per perseguire sempre più efficacemente la soddisfazione dei propri clienti.

La nostra Società da sempre ha avuto l'obiettivo della soddisfazione dei propri Clienti, in termini di qualità dei prodotti e servizi forniti.

L'Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- la garanzia di un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e disservizi e al miglioramento continuativo
- considerare la Qualità come elemento determinante per il rispetto delle prescrizioni normative
- il perseguimento della costante innovazione del know-how e della sua organizzazione, al fine di patrimonializzare progetti, metodi ed esperienze
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento
- il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi, ai fini dell'impiego ottimale di risorse esistenti e/o potenziali, che può significativamente ripercuotersi sulle proprie prestazioni
- il perseguimento del miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per la qualità;
- gestire lo sviluppo commerciale dell'Azienda teso al consolidamento dei rapporti con i clienti e al potenziamento della presenza sul mercato, anche attraverso la correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti, nella massima trasparenza della comunicazione;

L'organizzazione è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

Valutato il contesto in cui opera l'organizzazione e le esigenze delle parti interessate, la FAIRCONNECT SPA ha ritenuto opportuno sviluppare, mantenere, controllare e migliorare in modo costante un Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni (SGSI), in conformità alla norma ISO/IEC 27001:2022.

La Direzione attribuisce importanza strategica al trattamento delle informazioni e concretizza la volontà di difendere la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati.

Gli obiettivi principali del SGSI si realizzano nell'assicurare:

1. La **riservatezza** del patrimonio informativo gestito: proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o comunicata a individui, entità o processi non autorizzati;
2. L'**integrità** del patrimonio informativo gestito: proprietà di tutelare l'accuratezza e la completezza degli asset, ossia di qualsiasi informazione o bene attinente a cui l'organizzazione attribuisce un valore;
3. La **disponibilità** del patrimonio gestito: proprietà per cui l'informazione deve essere accessibile ed utilizzabile previa richiesta di una entità autorizzata;
4. L'**ottemperanza ai requisiti cogenti**, normativi e contrattuali;
5. L'adeguata **formazione** in tema di sicurezza delle informazioni del personale;

Ulteriori approfondimenti degli obiettivi sono riportati nel piano di miglioramento aziendale per l'annualità di riferimento.

## **L'implementazione del Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni implica**

- Identificare una metodologia di valutazione del rischio adeguata al SGSI, ai requisiti di business individuati, a quelli cogenti e normativi e gestire il rischio ad un livello accettabile e in modo allineato al più generale contesto

di gestione del rischio strategico dell'organizzazione.

- Identificare, attraverso idonea analisi dei rischi, il valore del patrimonio informativo, all'interno del campo di applicazione del SGSI, al fine di comprendere le vulnerabilità e le possibili minacce che possano esporlo a rischi.
- Gestire la riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni nel rispetto anche dei principi di privacy by design e privacy by default e della normativa cogente.
- Proteggere i dati rispetto ad accessi non autorizzati in funzione della loro criticità, valore e sensibilità;
- Migliorare la consapevolezza interna dei rischi sulla sicurezza delle informazioni.
- Garantire la continuità operativa dei processi aziendali.
- Garantire ai Clienti canali efficaci ed efficienti di comunicazione per lo scambio di informazioni e per supportare gli stessi in qualsiasi evento che possa pregiudicare la sicurezza delle informazioni e in particolar modo dei dati personali, nel rispetto della normativa in vigore.
- Definire e rendere effettive le linee operative per un'architettura di sicurezza intesa come l'insieme di regole, funzioni, strumenti, oggetti e controlli, coerentemente disegnati e resi funzionanti, che garantiscano in ogni struttura organizzativa, ambiente informatico, singolo elaboratore, il rispetto degli standard definiti dalla FAIRCONNECT SPA.
- Monitorare, cogliendo ogni spunto di miglioramento, il sistema SGSI attuato.

#### **Applicabilità**

Tutto il personale interno e i collaboratori di FAIRCONNECT SPA che siano in qualche modo coinvolti con il trattamento delle informazioni che rientrano nel campo di applicazione del SGSI

#### **Responsabilità**

La presente politica viene formulata e riesaminata dalla Direzione FAIRCONNECT SPA.

Il responsabile RSQ facilita l'attuazione della presente politica attraverso norme e procedure appropriate.

Tutto il personale e i collaboratori devono seguire le politiche e procedure stabilite da FAIRCONNECT SPA a supporto della presente politica.

Tutto il personale, in base alle proprie conoscenze, ha la responsabilità di riferire al Responsabile RSQ qualsiasi punto debole individuato.

Qualsiasi azione, che in modo intenzionale o riconducibile a negligenza provocherà un danno a FAIRCONNECT SPA, potrà essere perseguita nelle sedi opportune.

#### **Riesame**

La presente Politica viene riesaminata annualmente (in occasione del Riesame della Direzione) e in caso di modifiche che la influenzano, per accertarsi che rimanga idonea alle strategie della FAIRCONNECT SPA e alle aspettative delle parti interessate.

Data di Emissione 10-01-2024

Firma Direzione

---